

SOALAN LAZIM TnG E-Wallet – CESS 2020 /FREQUENTLY ASKED QUESTIONS TnG E-Wallet – CESS 2020 (FAQ)

- 1. Q: Setelah selesai menjawab soalan kaji selidik ini, bagaimanakah saya boleh menebus kredit e-wallet yang dijanjikan? Bagaimana prosesnya?**

Q: Once I have completed the survey, how do I redeem the e-wallet credit as mentioned in the poster? What is the process?

J: Pastikan nombor telefon yang diisikan di dalam soal selidik adalah sama dengan nombor telefon yang berdaftar dengan e-wallet berkenaan. Proses bagi kemasukan kredit ke dalam akaun e-wallet mengambil masa selewatnya 10 hari bekerja.

A: Please make sure the phone number given in the survey is the same as the number registered with your TnG e-Wallet. The process will take about 10 working days.

- 2. Q: Berapakah nilai Touch 'n Go e-wallet yang saya akan terima?**

Q: How much TnG e-wallet value will I receive?

J: Nilai RM5 akan dikreditkan ke dalam akaun TnG e-wallet anda.

A: RM5 will be credited into your TnG e-wallet.

- 3. Q: Berapa lamakah tempoh untuk nilai kredit tersebut dimasukkan ke akaun e-wallet saya?**

Q: How long it will it take for the amount value to be credited into my TnG e-wallet account?

J: Proses ini akan mengambil masa satu selewatnya 10 hari bekerja

A: The process will take about 10 working days

- 4. Q: Sekiranya saya menjawab bagi kedua-dua jenis mod pengangkutan iaitu rel dan bas, adakah saya boleh menuntut nilai e-wallet tersebut sebanyak dua kali?**

Q: If I answered for both rail and bus services, will I be eligible to claim twice?

J: Ya, boleh. Kami fahami ada pelanggan yang menggunakan lebih daripada satu mod pengangkutan awam untuk ke destinasi mereka.

A: Yes. We understand that some customers use more than one (1) mode of public transport to reach their destinations.

- 5. S: Bolehkah saya menukarkan nilai e-wallet ini kepada bentuk tunai?**

Q: Can I exchange the e-Wallet credit into cash?

J: Tidak. Nilai TnG e-wallet ini tidak boleh ditukarkan ke dalam bentuk wang tunai.

A: No. The e-Wallet credit cannot be exchanged/ transferred into CASH.

- 6. S: Sekiranya saya hanya menjawab separuh (atau kurang) dari soalan kaji selidik ini, adakah saya layak untuk mendapatkan nilai TnG e-wallet tersebut?**

Q: If I only answered half (or less) of the questions, will I be eligible to claim the TnG e-wallet credit?

J: Tidak. Anda perlu melengkapkan kesemua soalan kaji selidik tersebut bagi melayakkan anda menebus nilai TnG e-wallet yang dijanjikan

A: No. You must complete all survey questions to be eligible to claim the TnG e-wallet credit.

- 7. S: Bolehkah saya menjawab soalan kaji selidik ini sekiranya saya bukan pengguna perkhidmatan MRT/LRT/Monorel/Rapid KL Bus/MRT Feeder Bus/BRT/Rapid Penang or Rapid Kuantan?**

Q: Can I participate in this survey if I am not a user of MRT/LRT Feeder/Monorail/Rapid KL/ MRT Feeder/Sunway BRT/Rapid Penang or Rapid Kuantan bus services?

J: Tidak. Soalan-soalan kaji selidik hanya ditujukan kepada pengguna perkhidmatan MRT/LRT/Monorel/Bas Rapid KL/Bas Perantara MRT/BRT/Rapid Penang atau Rapid Kuantan sahaja.

A: No. The questionnaire is targeted only for users of MRT/LRT Feeder/Monorail/Rapid KL/ MRT Feeder/Sunway BRT/Rapid Penang or Rapid Kuantan bus services only.

- 8. S: Adakah tawaran TnG e-wallet ini terhad?**

Q: Is there any limits to redeem the TnG e-wallet?

J: Ya. Tawaran TnG e-wallet ini adalah terhad kepada pelanggan-pelanggan terawal. Pihak Rapid KL/Rapid Penang/Rapid Kuantan berhak untuk menghentikan pemberian TnG e-wallet sekiranya jumlah pelanggan yang tebus TnG e-wallet telah mencecah maksimum

A: Yes. The TnG e-wallet offer are limited to the earliest customers. Rapid KL/Rapid Kuantan/Rapid Penang have a right to stop the giveaway if its reach the maximum numbers.